

Onde um agente de IA faz sentido — e o que precisa existir antes

Referência por área. Em todos os casos, uma pessoa valida antes de qualquer ação.

ÁREA	AGENTE / COPILOTO	O QUE FAZ	PRECISA EXISTIR ANTES	QUEM VALIDA
Produção	Copiloto de paradas	Classifica descrições livres de paradas e agrupa causas recorrentes	→ Apontamentos padronizados e histórico de paradas	Supervisor de produção
Manutenção	Assistente de diagnóstico	Consulta histórico de falhas e manuais e sugere causas e peças prováveis	→ Ordens de manutenção com descrição mínima e manuais digitalizados	Técnico responsável
Qualidade	Agrupador de não conformidades	Lê relatos e aponta padrões por produto, causa e fornecedor	→ Registro único de não conformidades	Analista da qualidade
Engenharia	Consulta técnica com fonte	Responde perguntas sobre manuais e especificações citando o documento	→ Documentos centralizados e com versão controlada	Engenheiro do projeto
SST	Apoio a procedimentos	Localiza trechos de procedimentos e organiza relatos de ocorrências	→ Procedimentos atualizados; responsável técnico definido	Responsável técnico de SST
Comercial	Copiloto de follow-up	Resume contatos e sugere próximo passo e prazo	→ CRM com etapas padronizadas	Vendedor
Orçamentos	Leitor de escopo	Lista itens e requisitos do memorial do cliente para conferência	→ Regras de formação de preço escritas; IA não define preço	Orçamentista
Compras	Comparador de cotações	Lê propostas de fornecedores e compara prazo, condição e escopo	→ Requisições e alçadas no sistema	Comprador
Financeiro	Classificador de lançamentos	Sugere classificação de lançamentos e explica divergências de conciliação	→ Extratos integrados e plano de contas gerencial	Analista financeiro
Custos / DRE gerencial	Comentarista de desvios	Escreve, em linguagem simples, por que um número variou	→ Base consolidada por centro de custo; contabilidade formal com o contador	Controller
Atendimento	Triagem assistida	Classifica chamados e sugere resposta para o atendente revisar	→ Categorias e prazos definidos	Atendente
Documentos / conhecimento	Busca interna	Encontra documentos e responde citando a fonte	→ Repositório organizado e permissões de acesso	Dono do documento

Agente não substitui processo

Se a coluna “precisa existir antes” não está pronta, o primeiro projeto é ela.

Validação humana sempre

O agente sugere; a pessoa responsável aprova. Preço, segurança e contabilidade não são delegados.

Dados no lugar certo

Separe dados públicos, internos e sensíveis antes de qualquer teste com ferramenta de IA.