

PROCESSO

DATA

The diagram consists of four rectangular boxes arranged horizontally. Each box has a dark blue header bar at the top. The first box is labeled 'HORAS POR MÊS', the second 'HORAS POR ANO', the third 'CUSTO ESTIMADO / MÊS', and the fourth 'CUSTO ESTIMADO / ANO'. The boxes are connected by a thin line, and there are vertical lines separating them.

Horas/mês = pessoas x horas por ocorrência x ocorrências por mês (+ retrabalho). Custo = horas x custo por hora.

PREMISSAS INFORMADAS

Pessoas envolvidas

Horas por ocorrência (por pessoa)
Ocorrências por mês
Retrabalho aproximado
Custo por hora estimado

ATRASOS E PERDAS QUE NÃO VIRAM NÚMERO

- ☐ Atraso para o cliente
 - ☐ Retrabalho em outra área
 - ☐ Decisão tomada sem dado atualizado
 - ☐ Dependência de uma pessoa
 - ☐ Risco de erro em valor ou prazo
 - ☐ Desgaste da equipe

Antes de discutir solução

Confirme as premissas com quem executa o processo: um número errado aqui muda a conversa inteira.

Compare alternativas

Use o mesmo cálculo para o processo depois da melhoria — processo, integração, automação ou IA.

Próximo passo

Mapear oportunidades deste processo: energias-sc.com.br/ferramentas/mapa-oportunidades-automacao-ia

ANOTAÇÕES DA CONVERSA